

平成31年1月吉日

京都府商工会議所青年部連合会
各単会会員各位

京都府商工会議所青年部連合会
会長 仲島 ゆみ
宇治商工会議所青年部
会長 北川 正人

京都府商工会議所青年部連合会 若手後継者等育成事業補助金対象事業

浪速のカリスマ添乗員が語る。ほんまもんのサービスはこれや！ 開催のご案内

拝啓 初春の候、会員の皆様におかれましてはご活躍のこととお慶び申し上げます。平素は、青年部活動にご協力賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、宇治商工会議所青年部の主管により、研修事業「浪速のカリスマ添乗員が語る。ほんまもんのサービスはこれや！」を開催いたします。近年、顧客満足（CS）やホスピタリティに真剣に取り組む企業が増えています。東京五輪招致の際には「おもてなし」という言葉が大流行し、益々この流れは加速していくと考えます。物を買うのも、サービスを受けるのもスマホやパソコン一つで完結できる便利で豊かな時代である一方で、お客様と真摯に向き合い寄り添う、商売の普遍的な価値が問われています。そこで今回は、様々なメディアでも活躍されている浪速のカリスマ添乗員平田進也氏を講師として迎え、一人で年間8億もの売り上げを叩き出す同氏の企画力や、全国に2万人以上のファンクラブ会員を抱える人間力、心を掴む極意、人を虜にする極意に触れるご講演をいただきます。皆様のご商売に直結する内容となっております。また、講演後には懇親会も開催いたします。つきましては、ご多用のこととは存じますが、是非ともご参加賜りますようご案内申し上げます。

敬具

記

◆テーマ：浪速のカリスマ添乗員が語る。ほんまもんのサービスはこれや！

◆講師：平田 進也

(株)日本旅行西日本営業本部担当部長

(株)日本旅行西日本『おもしろ旅企画 ヒラタ屋』代表／ ナニワのカリスマ添乗員

◆開催日時：平成31年2月28（木）受付開始18：00～

講演会18：30～20：30 懇親会20：45～22：00

◆開催場所：（講演会）宇治市産業会館 3F大会議室

京都府宇治市宇治琵琶45-13

TEL：0774-23-3101

（懇親会）宇治市産業会館 1F Cafe 京都 紀翔

◆会員服装：スーツ・ネクタイ・徽章着用

◆会費：4,000円（当日拝受） ※懇親会参加者のみ

◆その他：大変お手数ですが、出欠を各単会でお取りまとめいただき、平成31年2月21日
（木）までに別紙申込用紙にて舞鶴商工会議所青年部事務局までご返信ください。

以上

京都府商工会議所青年部連合会 若手後継者等育成事業補助金対象事業

「浪速のカリスマ添乗員が語る。ほんまもんのサービスはこれや！」

ご登録用紙（平成31年2月28日）

貴青年部名： _____ 商工会議所青年部

氏名	役職名	研修事業	懇親会
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠
		出 / 欠	出 / 欠

【合計ご登録人数】 研修事業 _____ 名 懇親会 _____ 名

【ご返信先】 宇治商工会議所青年部 事務局（担当 澤本）

TEL：0774-23-3101 FAX：0774-24-6930

メール：sawamoto@ujicci.or.jp

【返信期日】 平成31年2月21日（木）まで

【ご送付者】 _____ 商工会議所青年部 担当 _____

TEL _____

（注）ご登録人数が多い場合は、この用紙をコピーしてお使いください。